**Focus Group – La Colmena**

En la mesa de trabajo había 7 mujeres, 3 hombres y un chico adolescente.

1. **Como recuerda las lluvias?**

“Las lluvias las recuerdo desde que nos inundamos con angustia, miedo, temor, porque entran a mi casa y se mojan todas las cosas y tengo perdidas” (PostIt)

Recuerdo feliz las lluvias cuando era niña jugaba, pero hasta hace 21 años cuando las casas se empezaron a inundar en mi calle luego de que construyeron el metro (calle Miguel Ángel (1)).

El problema fue la autoridad porque al construir el metro conectaron al drenaje de nosotros otras colonias.

Con el paso del tiempo también hubo movimientos de tierra. Hay hoy 1,5m de diferencia entre el nivel de Zaragoza y el otro extremo de La Colmena.

Debajo del limite con el Estado de México también hay un desnivel. Es mas alto de un lado de la vía.

Entonces pusieron bombas en el vaso regulador, en la esquina se va el agua al drenaje profundo. Pero las bombas requieren mantenimiento.

La manzana A y la de al lado fueron las primeras que se inundaron. Allí ahora sale agua de la taza del baño.

Pero desde entonces el agua ya llego al otro lado del barrio (calle De los Santos).

Ahora el agua sale de los drenajes.

Lo que yo siento es angustia cuando llueve, porque se que me voy a inundar, tengo temor, miedo, empiezo a rezar.

El 14 de febrero nos inundamos y salieron aguas negras, olor.

Yo tengo bardas en mi casa fuera porque tengo un negocio y si no pierdo todo.

Nosotros tuvimos que poner escalera de cemento para entrar a la casa. Es una locura porque hay que subir y volver a bajar para entrar en la casa.

Yo tengo la cocina sellada, el baño en el piso de arriba e igual el agua se filtra por el piso, por las paredes. Pero por lo menos el agua es filtrada ya no entra el drenaje.

Todo el año huele a humedad. Las casas son frías, las pintas y se bota la pintura.

Recuerdo que las primeras inundaciones fueron por la tarde, llovió a las 3pm y a las 5-6 todos a sacar agua.

En zona (2) (Calle de los Santos) se inunda desde hace 5-6 años

En zona (1) (Miguel Ángel) se inunda desde hace 20-30 años

El problema son los movimientos de la tierra. Además los tubos de drenaje son muy pequeños.

El problema de la bomba es que no la podemos echar a andar porque no llega el agua al nivel que se requiere. El agua esta mas alta en la calle Miguel Ángel (1) que en la bomba. Allí lega a 1.20m cuando en la bomba aun no llego al nivel.

En la zona (3) (Calle F. Cándido) se inunda desde hace 9-10 años.

La problemática comienza desde que el gobierno empieza a construir infraestructuras sin pensar en el crecimiento demográfico. El drenaje no es adecuado para el tipo de desahogo que se necesita.

Además hay hundimientos.

Aunado a eso es la falta de mantenimiento.

Ahora hay una nueva administración, pero el gobierno tiene que tener en mente que necesitamos una nueva infraestructura. Temo que hacen obras sin pensar en cual es la problemática real. Tendrían que hacer este tipo de reuniones, así es como se pueden encontrar soluciones. Deberían tener a alguien identificando la mecánica de aguas

En la zona (4) no se inundaba antes pero desde hace 5-6 años se inunda.

En la zona (5) cerca del metro, también se inunda.

1. **A que atribuye que se inunde?**

El agua viene de la sierra.

El agua se encharca y vienen los hundimientos. La zona F. Cándido (3) esta mas abajo que todas. En la ultima inundación (en Julio) empezó a llover a las 5pm y a la 1am seguíamos inundados. Somos los últimos que ‘desazolva?’ el agua.

Dentro de las casas hemos tenido 1.20m.

Parte de la culpa es que lo que construyeron para el drenaje no sirve.

El problema es que los tubos no tienen la capacidad para recoger el agua.

No da la capacidad para recibir el agua del estacionamiento.

Las coladeras se tapan y no dan abasto.

El problema es que el miércoles tenemos un tiangui que nos ahorca y la basura que genera, tapan los drenajes.

Debería tener ordenamiento ese tiangui. (Yo trabajaba en un tiangui y el director territorial decía que había que poner un bote de basura. Nos descansaba uno o dos domingos si nos veía con basura).

Aquí cuenta mucho el interés económico.

Los vecinos tiran bolsas de basura al tianguis.

Cuando hay tianguis no pueden entrar camiones que son los que vienen a aliviar.

Además el camión no se lleva toda la basura.

También hay falta de visibilidad de los vecinos que no tiran la basura. Hay carritos que recogen la basura por $10-15 y la dejan en lugares oscuros.

Hay un diario acumulamiento de basura y la basura se esparce en la lluvia.

Los legisladores deberían legislar sobre el medio ambiente. Poner multa y prisión.

No sabemos que día pasa el camión de la basura, toca la campana y hay que salir pero se va muy rápido y no da tiempo.

Aquí pasa diario (3)

Aquí no pasa

Como son dos colonias diferentes son dos camiones diferentes.

El delegado de la alcaldía dijo en una reunión que tiráramos la basura en el tianguis.

A los carritos hay que pagarles.

También se pasa gente del estado a dejar la basura.

Otro problema es los arboles que arrojan hojas y palitos todos los días barro y siempre están.

Todo esto tapa las coladeras.

Los carritos no son empleados del gobierno, es su trabajo. Ellos llevan la basura a un acopio y ellos pagan al camión de la basura, entonces para el camión es mas fácil encontrar a los carritos en un lugar. Es por amañados. Yo diría que hay un poco de corrupción.

Todo el problema de la inundación converge en lo que hemos detallado:

1. Falta de infraestructura
2. Las lluvias que llegan aquí abajo
3. Corrupción en la recolección de basura

1. **Que hicieron como comunidad o como calle?**

Mi hermano y otro vecino se dedicaban a destapar las coladeras principales.

Le hemos pedido al director territorial equipo de protección civil.

A mi me ha llegado el agua hasta la cintura y las botas comunes no sirven.

Le pedimos pintura fluorescente para que sea mas fácil saber donde esta la coladera porque es peligroso, cuando empieza la bomba chupa.

*Y vienen a ayudarles?*

En el punto de dificultad de la lluvia no viene nadie.

El desazolve que hace la autoridad es en época de cuando no hay lluvia.

Las bombas ayudan cuando funcionan y cuando el agua esta mas baja.

Los vecinos nos salimos con escobas a jalar el agua mientras unos destapan las coladeras.

Ponemos escalones y bardas.

En algunos casos el agua trae fuerza (1) calle Miguel Ángel.

El agua entra por la calle y sale por las coladeras en la casa y en algunos casos por el piso.

El agua busca salida.

Hubo dos casas en las que se hizo socavón por el agua.

*Como se comunican?*

Gritan, salen a la calle, porque los carros se pierden.

No tienen grupo de WhatsApp para seguridad

Salimos cuando vemos el agua.

Adentro de la casa también sale afuera por los drenajes.

Con avisar no logramos nada, yo ya perdí dos carros.

Las inundaciones no dan mucho tiempo. 1-2 minutos y ya tienes el agua encima.

Nos hemos inundado sin lluvia.

La ultima lluvia ni nos enteramos que iba a llover, no estuvo en las noticias.

Todos nos comunicamos con […].

1. **Como ha afectado a la comunidad la inundación?**

Perdida de inmueble

Económicamente

Medicamente

Fisiologicamente

Emocionalmente

Se queda uno sin nada, cobijas, comidas, medicamentos.

Nos dejan 4-5 horas con agua.

Los que tienen casa de una planta no tienen a donde ir, algunos tenemos suerte por tener dos plantas.

Hasta la fecha se percibe el olor de las inundaciones de febrero.

Se devalua el costo inmobiliario.

Una casa cuesta 500mil pesos.

Tenemos comercio y no podemos abrir.

Tengo papelería y todo se fue. Y le entra a uno una depresión porque no sabe que va a hacer.

Yo no puedo ir a trabajar. Empresas del estado entienden porque sale en las noticias pero empresas privadas descuentan el dia.

Se bota el azulejo de la casa.

En el patio de mi casa bajo el nivel del piso.

Como las paredes absorben el agua, el salitre sale por las paredes de tabique.

Mi patio se fisuro, hay grietas por todo lo que es la base de la casa.

En el piso de mi sala se hace un remolino y no se por que. Ya di aviso y si hay un socabon, voy a responsabilizar a la autoridad.   
Mi esposa e hija sufren mucho de astma por estar respirando esta porquería de olores.

Tambien hay cucarachas todo el anio.

Y ratas, es una plaga. Yo hasta chinches tengo.

Hubo pandemia de cucarachas este anio.

1. **Como están organizados?**

Yo hablo a la territorial para que manden inspectores y ayuda.

En la ciudad hay una apatía para unirnos.

Cuando hay dinero o regalos del gobierno hay voluntad pero so no, no hay interés.

[…] nos hace el favor de organizarnos para llevar el problema a instancias legales ahora que hay seguros por ejemplo. Pero no nos hacen caso.

Nos unimos varios vecinos y fuimos a la territorial y se comprometio a hacer coladeras pero nunca paso. Para que nos juntamos y vamos si no nos van a hacer caso?

Por ejemplo los taxistas hicieron un paro y ya les hicieron caso. Ahora hay otro tipo de administración que antes no había.

Si tenemos la apatía de no hacer nada, sentándonos con las autoridades no logramos nada.

En cada administración solicitamos lo mismo.

Con las gruas sacan a los niños de las escuelas en los camiones grandes. Esta es la única vez que esta Proteccion Civil.

Proteccion Civil es el sinónimo de gobierno, no quieren trabajar, debería ser una prevención pero no lo son.

Hay vecinos que trabajan en la territorial aquí y no hacen nada.

**EN ESTA ULTIMA PARTE SE CONTESTARON LAS PREGUNTAS MAS ENTREVERADAS**

1. **Que están haciendo para que esto no les afecte tanto?**
2. **Quienes otros deberían estar haciendo algo?**

Cada quien agarra sus estrategias.

Somos un grupo porque todos tenemos la misma afectación pero todos recurrimos individualmente. Arturo nos apoya y nos dice lo que necesitamos.

Arturo es el Jefe del Comité Vecinal en La Colmena y en La Ermita integra la Asamblea. El nos conoce y nos asesora.

La autoridad debería poner a andar las bombas, si fuera asi, nunca llegaría el agua.

Todas las instancias gubernamentales deberían trabajar en conjunto, basura, agua, etc.

1. **Como comunidad les parece que tienen la información adecuada?**

No, no tenemos

La primera instancia es el C5

No nos dan información cuando hay juntas.

Ponen tuberías grandes en las avenidas grandes pero en las calles son tubitos.

En cada XXX hay dos coladoras

Cada quien adapto su casa.

Para que sirve que te indemnicen si te va a pasar otra vez? El recurso cada ano no sirve si yo pierdo mas. Lo que queremos es una solución, que no se inunde.

Si nos dan el material nosotros ponemos la mano de obra pero no tenemos formación ni nada.

Para hacer obras necesitamos permiso de la delegación porque sin permiso nos multan.

Hay otra bomba y van a hacer otra, un colector para el agua de la sierra. En total son dos bombas y dos colectores. Arturo tiene toda la información del plan. Deberian haberlo terminado, pero aun están las obras. Es un proyecto de SACMEX.

El problema es que no tienen un plan de trabajo.

Esto que están haciendo ustedes deberían estar haciéndolo las autoridades para hacer un plan de trabajo de acuerdo a las necesidades y no a lo que ellos piensan.

Hay personas de SACMEX trabajando en la bomba 24horas pero en la ultima inundación (14 Feb) no estaban.

Nosotros podríamos recolectar y enviar información pero tendríamos que saber para que.

Necesitariamos información de que va a llover!

A todos nos interesa sobreguardar el inmueble.

Podriamos meternos a un grupo de WhatsApp y mandar información, la hora de la lluvia, que la coladera esta tapada, etc.

Con las cámaras y botones de pánico WiFi es gratis. (una señora pregunta: Como me conecto?)

WhatsApp para seguridad no tenemos pero en La Colmena se dieron alarmas a varias casas. Pero no se sabia por que a cuales, y luego se fueron todas. Las que las tienen las desconectaron.

En mi calle esta muy oscuro.

1. **Como comunidad que soluciones les parece que tenemos que buscar?**

Que la autoridad haga su trabajo.

No tenemos información sobre las bombas, como comunicarnos, que hacer, y se pasan con las obras.

La bomba en La Colmena es la humbrera cero del túnel colector, como puede ser que nos inundemos? Tiene 36-50m de profundidad.