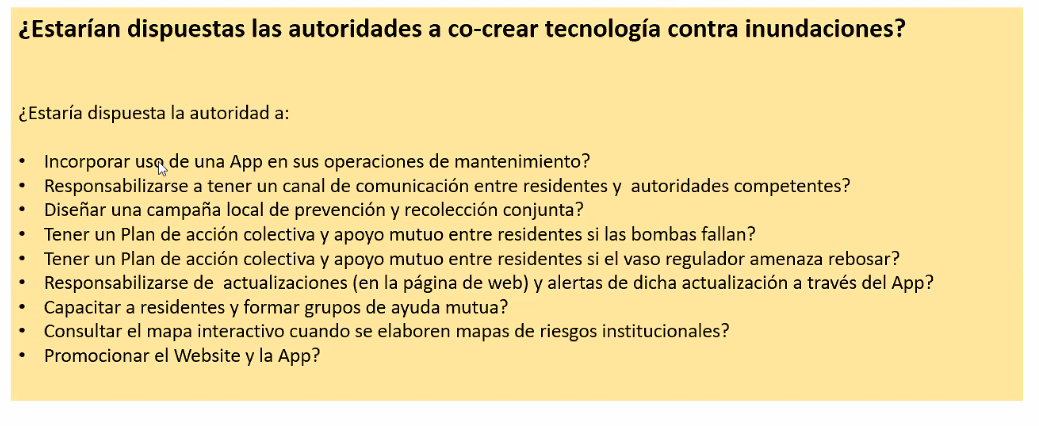
**Entrevista 10 de dic 2020**

Dirección Territorial Iztapalapa.

Dirección Territorial Acatitla.

Presentación proyecto Smart-city y sus avances

Las propuestas tecnológicas son mapas interactivos, aplicaciones de celulares y una página web.



Si, estarían dispuestos de incorporar una app para las operaciones. Efectivamente son muchos puntos de inundación. Aunque se están realizando obras, que mejoran la sitación, pero la situación de los suelos complica.

¿Existe alguna aplicación que estén actualmente utilizando?

en 2018, se desconocían los puntos de inundación. Se les capacitó a los vecinos, para poder mantener comunicación y se les dio equipos para poder actuar: palas, picos, botas, etc. Se comunican por Whatapp. Al momento de la inundación, los vecinos podían actuar. Al inicio se buscaba solucionar el problema con una sola cuadrilla, pero luego, se logró resolver con la organización de la comunidad. Si existe otra herramienta, para auxiliarse es bienvenida.

¿quién es el responsable de la respuesta o mecanismo de respuesta?

están en la organización territorial.

¿Dentro de estas soluciones, están incluidas las bombas permanentes?

En el vaso regulador, existe un operador que está en contacto con servicios urbanos y la dirección territorial.

¿cuándo se inunda, quienes se comunican?

La dirección territorial, se organiza con […], de servicios urbanos. La Dirección territorial consta con 1 colonias, y hay un coordinador por colonia: “servidor del pueblo”. Cuando empieza la lluvia se comunican por WhatApps. Ayuda la comisión de vecinos, a quienes se les dotó de un equipo de materiales, para levantar coladeras.

Este canal de comunicación funciona en el momento de la emergencia. ¿Pero mantienen comunicación previa a la inundación, para evitar que se acumule la basura?

En aspectos predictivos, se mantiene comunicación con las cuadrillas de limpiezas de la dirección territorial. Están al pendiente cuando se desmonta el tianguis. Los miembros de la cuadrilla son los que se encargan de limpiar las coladeras. Los “servidores del pueblo” tienen grupos de whatapp, que tienen comunicación con el resto de miembros de la comunidad para hacer llegar las alertas. Indicando medidas de precaución.

Tener otra herramienta podría ser de utilidad, pero ¿Qué herramienta podría ser?

Los vecinos, señalaban usar las alarmas para indicar la alerta de inundación. Quizás con una aplicación específica.

pregunta sobre el interés en utilizar y participar en el uso de herramientas colaborativas.

Es necesario tener detectados todos los puntos de inundación. Una solución es hacer reunión con los vecinos y explicarle el mecanismo de uso de las aplicaciones. Los vecinos más atentos, son los que experimentan y sufren las inundaciones. Es posible crear una red de usuarios de la aplicación.

¿los puntos que se mencionan a que corresponden?

Son los puntos identificados donde sube el nivel del agua, y donde se producen las inundaciones. […] posee los mapas de los puntos de inundación.

en relación con las acciones para hacer conciencia con los habitantes, ¿Existe un sistema de capacitación?

Son muy básicos, en el momento de la emergencia. Se fue generando con los vecinos que se fueron involucrando. Pero eso se puede desarrollar o consolidar, con herramientas tecnológicas.

si a través de una aplicación como esta se pudiéramos organizar la información a nivel de vivienda ¿Cómo se puede canalizar la información y apoyar a la población por medio de la dirección territorial?

con esto se podría cubrir mejor a la población y no dejar a ningún afectado. Se puede mejorar la comunicación con los pobladores y se mejora el beneficio para todos los afectados. También puede servir para aplicar soluciones estructurales puntuales, para realizar una obra cuando se tenga el presupuesto. Existe un programa llamado “Acupuntura Urbana” que se encarga de esto.

si existiera una página web, ¿Podemos contar con la Dirección territorial para la promoción?

Existe una página Acatitla-Zaragoza, que puede servir para proyección. Aún existen casas dañadas del sismo de 2017. Existe mucho material de obras de reconstrucción. Si es necesario contar con una página especializada con la inundación

La página es de la alcaldía.

La alcaldía tiene su web. La alcaldesa tiene su propia web. Y cada territorial, tiene su propia página y tiene a un responsable que maneja la página.

es difícil que el material llegue a todas las escalas. ¿Qué otros medios se pueden desarrollar con ustedes para llegar a todas las escalas de la población?

son 100 personas involucrados en la sociedad para difundir programas sociales. Es importante prevenir con las colonias que aún no se inundan. Se pueden hacerse con los pobladores.

¿es posible hacer un taller con los pobladores por una reunión ampliada?

Si, también se pueden reunir a algunas personas en las oficinas de la dirección territorial.

¿Cree usted que se podría seguir planeado y ajustando las necesidades? ¿ Es posible trabajar con la dirección territorial?

Se puede plasmar en un documento, identificando la problemática de las inundaciones, donde se inunda, los grupos de población que no tienen acceso de la información como se les puede apoyar.

¿considera que las otras Direcciones territoriales estarían interesados en integrarse?

SI, el canal adecuado es por medio de […], directora ejecutiva de protección civil, directora de […], que convoque a las otras Direcciones territoriales.

¿Las territoriales se reúnen eventualmente para tratar los problemas?

En el momento de las inundaciones, si se realizan reuniones, coordinadas por la alcaldesa. Podría enlazar con el equipo de asesores de la Alcaldía de la CDMX.

¿Con la pandemia, se amplificó el problema de la inundación?

el año pasado, se experimentaron las mayores inundaciones en a la delegación. Pero si fue crítico en otras partes de la ciudad.

¿En caso de enlazar los mapas de la alcaldía, y otra información, ¿quién es el responsable?

En este caso, es necesario, establecer la comunicación con la alcaldía y enlazarse con “comunicación social”, quienes están encargados de comunicar las alertas y los pronósticos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **INFORMACIÓN** | **COMUNICACIÓN** | **CAPACITACIÓN** | **MEDIDAS/RESOLUCIÓN** |
| **PASADO** | * 2018 – no se conocen los puntos de inundación. | N/A | * DT capacitó a los residente para establecer/mantener comunicación. * DT otorgó equipo (palas, picos, botas, materrial de construcción) para que los mismos vecinos respondieran a la inundación. | * Objectivo era solucionar con una sola cuadrilla |
| **PRESENTE** | * […] posee los mapas de los puntos de inundación. * Pagina web Acatitla-Zaragoza. * Cada DT tiene website propio con persona responsable * Necesidad: tener una pagina web especifica sobre inundaciones. * Necesidad: plasmar en un documento (ej. donde se inunda, los grupos de población que no tienen acceso de la información, como se les puede apoyar) | * Gps de coordinadores y residentes usan WhatsApp => alertas + medidas de precaución. * Comunicación con las cuadrillas de limpiezas de la dirección territorial. * Comunicación Social: estan encargados de comunicar las alertas y los pronósticos. * Otras herramientas son bienvenidas | * La capacitación es muy basica y son relativamente pocas las personas involucradas. * Talleres/reuniones con residentes y DT son posibles! | * Comunidad organizada. * Hay 1 coordinador por colonia “servidor del pueblo”. * Comision de vecinos (ej. Levantar coladeras). * Miembros de cuadrillas están encargados de limpiar coladeras * Programa ‘Acupuntura Urbana’ (soluciones estructurales) |
| **FUTURO** | * (se espera) Tener detectados todos los puntos de inundación. * La herramienta TIC/App podría ayudar a organizar/diseminar mejor la información a toda la población. | App/website | * La herramienta TIC/App pudiera consolidar la capacitacion de los residentes | * Hacer reuniones con los vecinos y capacitarlos en el uso de las app’s * Crear una red de ususarios de la App. * Integracion de las DT/Alcadia al proyecto/herramienta tecnologica. |