News Consumption and Politics in CEE

**Second Interview Protocol**

**Part 1 Introduction**

Outline the structure of the interview, i.e. three parts. Aim to complete the interview within c. 40 minutes, and do not go over 60 minutes.

The protocol is divided into several section, and in each section, questions are organised in order of priority. Set yourself a schedule for each interview and note how long you want to spend on each part. If you are overrunning, drop some of the questions towards the end of each section, and move on.

**Part 2 General recollections of news consumption during diary period, and the impact of the coronavirus outbreak on news consumption habits.**

1. Nejdříve budeme mluvit o samotném deníku… [This section is primarily aimed at establishing the quality of diary data; to what extent are they a true reflection of the participants’ news consumption?]
   1. Jaké pro vás vyplňování deníku bylo?
   2. Myslíte si, že deník je poměrně přesným odrazem vaší konzumace médií během daného období? Do you think it offers a reasonably thorough record of your news consumption during this period?
   3. Je něco, co jste vynechal, ale co podle vás teď stojí za zmínku? Is there something that you omitted but think that is worth mentioning now?
   4. Myslíte si, že byste zprávy sledoval stejným způsobem i kdybyste nepsal deník? Je například možné, že jste zprávy kvůli deníku sledoval víc? Do you think you would have followed the news in the same way if you weren’t writing the diary? For instance, is it possible that you were following news more because of the diary?
   5. Změnil jste něco v následujících dnech? Pokud ano, mohl byste mi říct, jaké změny jste udělal a proč? Did you ever change anything in subsequent days? If yes, could you tell me what changes you made, and why?
2. Jak se vaše konzumace zpráv změnila během období vyplňování deníku? How did news consumption change over the course of the diary period? [First, let the participant answer this open question, and the ask further sub-questions below, if these issues didn’t come up already, or were touched upon only briefly.]
   1. Jak se vaše konzumace médií změnila kvůli epidemii koronaviru? If they don’t mention this, ask about the following:
      1. Začal jste zprávy sledovat víc nebo jste si naopak vsimnul, že se zprávám vyhýbáte??
      2. Začal jste používat jiné zdroje, nebo širší rozsah zdrojů, než jsou zdroje, které obvykle používáte? [Check the diary for frequently used sources, and compare them against those highlighted as most important in the card exercise in the first interview. If there is a discrepancy, ask why they started using a particular source more than they would have otherwise.]
      3. Začal jste o zprávách víc mluvit s rodinou nebo s přáteli? [Wait for answer.] Pokud ano, proč si myslíte, že jste začal o zprávách víc diskutovat? [Wait for answer.] Mohl byste mi dát nějaký příklad, který je pro vás nezapomenutelný? [Identify one example yourself in the diary – select one that you find particularly interesting or striking in some way, and ask about that example, if the participant doesn’t mention it spontaneously.]
   2. If your participant is employed or has children: Jak se vaše pracovní situace změnila v důsledku epidemie, a vaše situace co se týká péče o děti? Jaký vliv tato změna měla na vaší konzumaci médií? How did your work and/or childcare situation changed due to the outbreak? How did this affect your news consumption?
   3. Došlo k tomu, že jste po určité době měl pocit, že jste zahlcený zprávami o koronaviru? Was there a point when you started feeling overloaded with coronavirus news? [Wait for answer.]
      1. Pokud ano, kdy to podle vás přibližně bylo? If so, when approximately do you think that was? [Wait for answer. Check the diary beforehand to see whether you can notice any changes yourself, e.g. a reduction in the volume of news on coronavirus mentioned in the diary, and then ask the participant if this change was indeed a result of overload.]
      2. Co jste v důsledku tohoto pocitu zahlcení udělal - snažil jste se například omezit konzumaci zpráv, nebo jste vyhledával zprávy, které se netýkaly koronaviru??
   4. For participants who use social media: Začal jste v důsledku epidemie používat sociální média více, nebo jiným způsobem? [If the following don’t come up, ask:]
      1. Začal jste na sociálních sítích být více aktivní, například začal jste víc komentovat nebo sdílet? [Check the diary for any examples and refer to that in your question if you find anything. If possible/time permitting, ask for permission to make a copy/screen grab of any interesting examples – explain that it will be anonymised.]
      2. Změnil jste si profilovku, například jste si na ní přidal banner “zůstaňte doma” nebo podobnou zprávu týkající se epidemie?
      3. Snažil jste se úmyslně sdílet statusy nebo obrázky, které se netýkaly koronavitu, nebo jste dostával pozvánky od ostatních ke sdíleních takových statusů nebo fotek (např. sdílení veselých fotek s dětmi, nebo fotek s dovolené)
      4. Sdílel jste víc zprávy v rámci soukromých skupinových chatů, například skupinové chaty s příteli nebo s rodinnými příslušníky? Pokud ano, mohl byste mi dát nějaké příklady? If yes, could you give some examples? [If possible/time permitting, ask for permission to make a copy/screen grab of any interesting examples – explain that it will be anonymised.]
   5. Kontaktoval jste příbuzné nebo přátele, se kterými nejste normálně v kontaktu? Pokud ano, jakým způsobem (jaká média jste k tomu použil)?

**Part 3: Zjišťování informací o pandemii**

1. Kam chodíte pro spolehlivé informace o pandemii? [If they don’t mention, ask about the following, and ask to elaborate why they find this source of information reliable:]
   1. Poslouchal jste oficiální tiskové konference vlády? Have you listened to any official briefings live? (Only if such briefings are done in your country.)
   2. Webová stránka úřadu vlády
   3. Informace podávané lékařskými nebo zdravotními odborníky (např. informace na oficiálních stránkách ministerstva zdravotnictví, hygienického úřadu, rozhovory s zdravotníky, jejich statusy na sociálních sítích, videa na Youtube kde jsou rozhovory se zdravotníky)
      1. Řekl byste, že věříte názorům odborníků víc než názorům politiků?
   4. Někomu z přátel nebo z rodiny, jehož názorům věříte
2. Vláda používá různé komunikační způsoby k informování občanů o viru a o ochranných opatřeních uvalených na občany ČR. Sledoval jste, nebo setkal jste se s některými oficiálními vládními informacemi? [Wait for answer first, then ask about individual official channels as appropriate – please adapt the list depending on strategies used in your country, drop any forms of communication not used locally etc. Refer to any examples from the diary, if any.]
   1. Vládou sponzorovaná inzerce v tiskovinách, v televizi nebo v rádiu nebo na internetu (Ask about device/medium if not clear}
   2. Webová stránka úřadu vlády
   3. Živý přenos tiskových konferencí v televizi nebo v rádiu, nebo streamovaný na vašem telefonu (Ask about device used to follow such briefings.)
   4. SMS zpráva poslaná všem občanům
   5. Personal letter to all citizens - Leták?
   6. Cílená komunikace přes sociální sítě
   7. Jiný způsob (add any other forms of communication used in your country.)
   8. Který z těchto způsobů oficiální komunikace Vám osobně připadal nejúčinější, a proč?
   9. Řekl byste, že Vás oficiální informace uklidnily, že jste se po nich cítil bezpečněji nebo že máte situaci víc pod kontrolou? Would you say that official information made you feel safer, or more in control of the situation?
3. Setkal jste se s nějakými informacemi o koronaviru, které Vám připadaly podezřelé, nebo o kterých jste později zjistil, že nebyly pravdivé? [Wait for answer.]
   1. Pokud ano, můžete mi dát příklad?
   2. Pokud ano, co jste s takovými informacemi udělal?
4. Dostal jste nějaké informace týkající se koronaviru přes email (například odkazy na články, video nebo nějaký vtip)? Pokud ano, mohl byste mi to ukázat? [Ask for permission to record, ask them to forward, explain it will be anonymised.]
   1. Co jste s tím emailem udělal? (např. odpověděl jste, poslal ho dál?)
   2. Dostáváte od té osoby obvykle emaily s informacemi o politických nebo veřejných záležitostech? Pokud ano, mohl byste mi nějaké ukázat I [Ask for permission to record, ask them to forward, explain it will be anonymised.]
5. Jak byste popsal pocity, které jste měl v důsledku setkávání se zprávami o koronaviru? [If this doesn’t come up:] Změnily se tyto pocity během tří týdnů, kdy jste vyplňoval deník? [Check the diary beforehand for any visible changes in emotional reactions, e.g. from anger and frustration to anxiety, or from no emotion to emotion]

**Part 4: Perceptions of responses to COVID-19 outbreak**

1. Co si myslíte o opatřeních zavedených v ČR za účelem zabránění šíření epidemie? What do they think about the measures adopted in your country to tackle the epidemic? [Wait for answer.] Myslel jste si tohle vždy nebo se Váš názor na tato opatření během minulých týdnů změnil? [check diary for any comments on this and use them here, asking whether the participant still thinks that way.]
2. Řekl byste, že celkově věříte vládě a jejímu přístupu k epidemii? [Wait for answer.] Proč?
3. Někteří komentátoři jsou názoru, že opatření zavedená v ČR jsou příliš přísná. Setkal jste se s takovými názory? Souhlasíte? [If they say no and don’t elaborate, ask whether they instead think that the measures are appropriate or perhaps even that they don’t go far enough.]
   1. Jaký je Váš názor na povinné nošení roušek ve veřejných prostorách … [Please add specific question(s) for your country, about specific measures, such as e.g. the new law in Hungary, changes to electoral legislation in Poland, compulsory earing of masks in Czech Republic etc.]
4. Řekl byste, že tato krize změnila Váš pohled na demokracii? Would you say that this crisis changed the way you perceive democracy? [Wait for answer.] Například, řekl byste, že demokracie je nejlepší politický systém, i během krize, nebo byste spíš řekl, že během epidemie a při ohrožení zdraví občanů by autoritářská vláda mohla být lepší? For instance, would you say that democracy is the best type of political system, even in a crisis, or would you perhaps rather say that in a public health emergency, authoritarian rule might be better?
5. Setkal jste se v posledních několika týdenech o zprávách o rekacích EU na krizinebo opatřeních EU? In the past few weeks, have you come across any news about EU responses to the crisis? [Refer to any instances in the diary, if any, and ask to elaborate.]
6. Jaký je Váš pohled na Čínu a na její roli v epidemii? [If they start by mentioning positive aspects e.g. help, then ask what they think about the fact that Chinese local authority supressed news about the virus initially. If they start by mentioning negative aspects e.g. China being responsible for the pandemic etc., then ask what they think about Chinese aid. např. Co si myslíte o tom, že Čínské regionální úřady nejprve potlačily informace o viru? nebo Co si myslíte o pomoci z Číny?]
   1. Setkal jste se s nějakýma zprávama o Číně? [Alternatively, refer to any such examples in the diary, and ask for further detail on how they came across that piece of news and what they felt about it, if it’s not clear from the diary.]
7. O původu viru existují různé teorie. Slyšel jste nějaké takové teorie? [Wait for answer, then ask where they encountered such theories, and if possible, ask them to show you the source, and ask for permission to copy.]
   1. A existují také různé teorie o tom, proč se virus tak rychle rozšířil. Slyšel jste o tom nějaké teorie? [Wait for answer, then ask where they encountered such theories etc.]

**Part 5 Selected diary follow-up items**

Items to focus on:

1. Look for any mentions of news items connected to issues that you know provoke disparate opinions (i.e. polarization) in your country. These will vary from country to country but are likely to include the following:
   * Migration
   * Attitudes to Russia (or maybe also China)
   * EU (also in relation to its response to coronavirus)
   * Etc.

Ask the participant to explain more about the news item, starting with an open question such as “I see that you read/heard/watched a news story about \_\_\_\_\_\_ on \_\_\_\_\_ [date]. Could you tell me a little more about this?” Probe into the following:

(a) practicalities of accessing such items if this isn’t clear (e.g. which source/device did they use, when etc.)

(b) why they felt attracted to this item

(c) what they did with the news (e.g. did they share it further on- or off-line, did they comment – if it is on social media etc.).

(d) If the news item in question is in a form they are likely to still have access to, ask if you can see it (e.g. email or social media post), and then ask for permission to record it (e.g. take a photo with your phone at the end of interview, or ask them to forward if email, or do a screengrab and send to you)

1. Look for any mention of encounter with known sources of disinformation or news sources known for their hyper-partisan reporting (e.g. Parlamentni listy in Czech Republic, Sputnik or Informer in Serbia etc.). Probe into why and how they used this source, what they find attractive about it, whether they think it is reliable (all without mentioning yourself that this is an unreliable source), whether they spoke to somebody else about it or shared with anyone (on or off-line).
   1. If the news item in question is in a form they are likely to still have access to, ask if you can see it (e.g. email or social media post), and then ask for permission to record it (e.g. take a photo with your phone at the end of interview, or ask them to forward if email, or do a screengrab and send to yourself)
2. Look for any instances of comparing news on the same subject from more sources, and ask them to elaborate on the following if its’ not clear from the diary entry:
   1. Proč jste porovnával tyto zdroje?
   2. Se kterým zdrojem jste více souhlasil?
   3. Změnil se po porovnání Váš původní pohled na toto téma, nebo jste se ve Vašem názoru upevnil?
   4. Proč jste se rozhodl porovnat zrovna tyto zdroje?
   5. Porovnáváte často různé zdroje nebo jste různé zdroje povovnával více během epidemie?

**At the end the of the interview**

Explain how they will receive payment.

**After the interview**

* Insert date and length of interview into the Excel spreadsheet listing all participants.
* Also add a column to the Excel sheet listing who transcribed the interviews (for each interview separately.)
* File interview recordings using the following file name format: [countrycode]-Interview2Recording\_Participant[insert number].
* Collate and file all transcripts using the following file name format: [countrycode]-Interview2Transcript\_Participant[insert number].
* Upload recordings to One Drive ready for transcription, liaise with transcribers/translators as necessary
* Upload scanned receipts/pdfs of bank transfers or similar to OneDrive