News Consumption and Politics in CEE

**Second Interview Protocol**

**Part 1 Introduction**

Outline the structure of the interview, i.e. three parts. Aim to complete the interview within c. 40 minutes, and do not go over 60 minutes.

The protocol is divided into several section, and in each section, questions are organised in order of priority. Set yourself a schedule for each interview and note how long you want to spend on each part. If you are overrunning, drop some of the questions towards the end of each section, and move on.

**Part 2 Általános visszatekintés a napló időszakban elért hírfogyasztásáról, valamint a koronavírus kitörésének a hírfogyasztási szokásokra gyakorolt hatásáról.**

1. Először, beszéljünk maga a naplóról és naplóírásról… *[This section is primarily aimed at establishing the quality of diary data; to what extent are they a true reflection of the participants’ news consumption?]*
   1. Milyen volt Önnek a naplót írni?
   2. Ön szerint, ez egy elég alapos nyilvántartást nyújt a hírfogyasztásáról ebben az időszakban?
   3. Van-e valami, amit kihagyott, de úgy gondolja, hogy érdemes megemlíteni?
   4. Ön szerint, ugyanúgy követte volna a híreket, ha nem írta volna a naplót? Például lehetséges, hogy a napló miatt követte inkább a híreket?
   5. Megváltoztatott valamit az egymást-követő napokban? Ha igen, meg tudná mondani, milyen változtatásokat hajtott végre és miért?
2. Hogyan változott az Ön hírfogyasztása a napló időszakában? *[First, let the participant answer this open question, and the ask further sub-questions below, if these issues didn’t come up already, or were touched upon only briefly.]*
   1. Hogyan változott az Ön hírfogyasztása a koronavírus kitörése miatt? *If they don’t mention this, ask about the following:*
      1. Elkezdte jobban követni a híreket, vagy úgy találta, hogy elkerüli a híreket?
      2. Elkezdett-e más hírforrásokat követni, vagy sokkal több fajta forrást követni, mint általában?

*[Check the diary for frequently used sources, and compare them against those highlighted as most important in the card exercise in the first interview. If there is a discrepancy, ask why they started using a particular source more than they would have otherwise.]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Ugy látja-e, hogy Ön elkezdte gyakrabban megbeszélni a híreket családjával és / vagy barátaival? *[Wait for answer.]* Ha igen, Ön szerint miért van így? *[Wait for answer.]* Tudna mondani egy különössen emlékezetes példát?

*[Identify one example yourself in the diary – select one that you find particularly interesting or striking in some way, and ask about that example, if the participant doesn’t mention it spontaneously.]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. *If your participant is employed or has children*: Hogyan változott a munkahelyi és / vagy gyermekgondozási helyzete a járvány miatt? Hogyan befolyásolta ez a hírfogyasztást?
  2. Volt-e egy pont, amikor elkezdett túlterhelő lenni a koronavírussal kapcsolatos hír? *[Wait for answer.]*
     1. Ha igen, mikor gondolja, hogy mikor volt ez? *[Wait for answer.]*

*Check the diary beforehand to see whether you can notice any changes yourself, e.g. a reduction in the volume of news on coronavirus mentioned in the diary, and then ask the participant if this change was indeed a result of overload.]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. És Ön mit csinált ennek a túlterhelésnek a következményeként - például próbálta korlátozni a hírfogyasztását, vagy olyan híreket keresett, amelyek nem a koronavírusról szóltak?
  1. *For participants who use social media*: A coronavírus kitörése miatt elkezdte gyakrabban vagy más módon használni a közösségi médiát?

*[If the following don’t come up, ask:]*

* + 1. Ön úgy találja, hogy aktívabb lett a közösségi médiában, pl. elkezdet töbsször kommentelni vagy megosztani?

*[Check the diary for any examples and refer to that in your question if you find anything. If possible/time permitting, ask for permission to make a copy/screen grab of any interesting examples – explain that it will be anonymised.]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Megváltoztatta a profilképét, hogy tartalmazzon egy „maradjon otthon” szalaghirdetést vagy hasonló üzeneteket a vírus kitörésével kapcsolatban?

2.d.iii Szándékosan próbált nem-koronavírussal kapcsolatos frissítéseket vagy képeket közzétenni, vagy meghívást kapott másoktól, hogy ilyen frissítéseket és képeket tegyenek közzé (például boldog gyermekekről, ünnepnapokról)?

2.d.iv Megosztott hírteket a családdal vagy a barátokkal egy privát csoportos beszélgetésben? Ha igen, tudna példákat mondani?

*[If possible/time permitting, ask for permission to make a copy/screen grab of any interesting examples – explain that it will be anonymised.]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Kapcsolatba lépett olyan rokonokkal / barátokkal, akikkel általában nincs kapcsolatban? Ha igen, hogyan csinálta ezt, az az milyen közösségi médiát használt?

**Part 3: *Finding information about the pandemic***

1. Hol talál megbízható információkat a világjárványról? *[If they don’t mention, ask about the following, and ask to elaborate why they find this source of information reliable:]*
   1. Hallgatott-e bármilyen hivatalos élő eligazítást?
   2. Nézte-e a hívatalos kormány honlapot?
   3. Orvosi/egészségügyi szakértők által szolgáltatott információk (például információk a hivatalos nemzeti egészségügyi weboldalról, interjúk az egészségügyi szakemberekkel, szociális médiabejegyzéseik, az egészségügyi szakemberekkel kapcsolatos YouTube-videók).

c.i Ön jobban bízik a szakértők véleményében, mint a politikusok véleményében?

d. Inkább barátok és/vagy családtagok, véleményében bízik?

1. A kormány különféle csatornákat alkalmazott, hogy a vírussal-kapcsolódó informaciót és az állampolgárokkal szembeni intézkedésekkel kapcsolatos információkkat eljuttassa a polgárokhoz. Követte vagy találkozott ilyen hivatalos kormányzati üzenetekkel? *[Wait for answer first, then ask about individual official channels as appropriate – please adapt the list depending on strategies used in your country, drop any forms of communication not used locally etc. Refer to any examples from the diary, if any.]*
   1. A kormány által támogatott hirdetések nyomtatott sajtóban, televízióban / rádióban, felbukkanó online hirdetések *(Ask about device/medium if not clear)*
   2. A kormány honlapja
   3. Élő hivatalos eligazítások a televízión / rádión keresztül / élő közvetítés telefonon keresztűl *(Ask about device used to follow such briefings.)*
   4. ~~Text messages to all citizens~~
   5. ~~Personal letter to all citizens~~
   6. Célzott közösségi médiakommunikáció
   7. Más *(add any other forms of communication used in your country.)*
   8. A hivatalos / kormányzati kommunikáció ezen csatornái közül melyiket találta a leghatékonyabbnak, és miért?
   9. Ön szerint a hivatalos információknak jó hatása volt Önre, például, hogy biztonságban érezte magát, vagy úgy, hogy jobban tudja irányitani a helyzetet?
2. Talált-e olyan információt a koronavírusról, amely gyanúsnak bizonyult, vagy amely később kiderült, hogy nem igaz? *[Wait for answer.]*
   1. Ha igen, tudna mondani példát?
   2. Ha igen, mit csinált evvel az információval?
3. Kapott-e e-mailen keresztűl bármilyen koronavírussal kapcsolatos tartalmat (ezek lehetnek hírek, videó linkek, vagy akár valami vicces)? Ha igen, meg tudná mutatni nekem? *[Ask for permission to record, ask them to forward, explain it will be anonymised.]*
   1. Mit csinált az e-maillel? (Pl. Válaszolt, továbbította?)
   2. Szokot kapni e-mailt ettől a személytől a politikai / társadalmi eseményekről? Ha igen, tudna mutatni példát? *[Ask for permission to record, ask them to forward, explain it will be anonymised.]*
4. Hogyan írná le a koronavírussal kapcsolatos hírekkel való találkozása által generált érzéseket? *[If this doesn’t come up:]* Megváltoztak-e ezek az érzések a napló időszakában?

*[Check the diary beforehand for any visible changes in emotional reactions, e.g. from anger and frustration to anxiety, or from no emotion to emotion]*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Part 4: *Perceptions of responses to COVID-19 outbreak***

1. Mi a véleménye a járvány leküzdésére elfogadott intézkedésekről Magyarországon? *[Wait for answer.]* Mindig is így gondolta, vagy változott a véleménye az utóbbi hetekben?

*[check diary for any comments on this and use them here, asking whether the participant still thinks that way.]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Általánosságban, bízik-e a kormányában és járványal kapcsolódó tevékenységeikben? *[Wait for answer.]* Miért?
2. Egyes kommentátorok azt állítják, hogy a Magyarországon bevezetett intézkedések túl messzire mennek. Találkozott ilyen véleményel? Egyett ért velük? *[If they say no and don’t elaborate, ask whether they instead think that the measures are appropriate or perhaps even that they don’t go far enough.]*
   1. Önnek mi a véleménye arról, hogy Orbánnak teljes hatalma van? És mi a véleménye az új kijárási tilalomról?
3. Ön azt mondaná, hogy ez a válság megváltoztatta a veleményét a demokráciáról? *[Wait for answer.]* Például azt mondaná, hogy a demokrácia a legjobb politikai rendszer, még válság esetén is, vagy inkább azt mondaná, hogy közegészségügyi vészhelyzetben jobb lehet az autoritárius uralom?
4. Az elmúlt hetekben találkozott-e valami új információval az EU válságra való intézkedéseiről? *[Refer to any instances in the diary, if any, and ask to elaborate.]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Mi az Ön véleménye Kínárol és a szerepe a járványban? [*If they start by mentioning positive aspects e.g. help:* Ön mit gondola arról, hogy a kínai kormányzat kezdetben elnyomta a vírusal kapcsolódó híreket? *If they start by mentioning negative aspects e.g. China being responsible for the pandemic etc.*: Mi a véleménye arról, hogy Kína most támogat?]
   1. Talált-e híreket Kínával kapcsolatban? *[Alternatively, refer to any such examples in the diary, and ask for further detail on how they came across that piece of news and what they felt about it, if it’s not clear from the diary.]*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

1. Különböző elméletek vannak a vírus eredetéről. Hallott már ilyen elméletekről? *[Wait for answer, then ask where they encountered such* theories – hól találkozott ilyen elméletekkel? - *and if possible, ask them to show you the source, and ask for permission to copy.]*
   1. Hasonlóképpen, különböző elméletek vannak arról is, hogy miért terjed a vírus ilyen gyorsan. Hallott már ilyen elméletekről? *[Wait for answer, then ask where they encountered such theories etc.]*

**Part 5: *Selected diary follow-up items***

*Items to focus on:*

1. *Look for any mentions of news items connected to issues that you know provoke disparate opinions (i.e. polarization) in your country. These will vary from country to country but are likely to include the following:*
   * Migráció
   * Hozzáállás Oroszországhoz (Vagy Kína, Törökország)
   * EU (a koronavírusra adott válaszával kapcsolatban)
   * Etc.

*Ask the participant to explain more about the news item, starting with an open question such as*

Látom, hogy olvasot/hallott/nézet híreket \_\_\_\_\_\_\_\_(date)-n, a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-rol. Tudna még egy kicsit mesélni erről?

*Probe into the following:*

(a) Hogy fért hozzá a hírekhez (melyik hírportál, milyen ezközön)

(b) Miért volt vonzó ez a cikk vagy hír

(c) Mit csinált a hírrel (megosztotta online vagy valakivel, kommentelt, stb)

(d*) If the news item in question is in a form they are likely to still have access to, ask if you can see it (e.g. email or social media post), and then ask for permission to record it (e.g. take a photo with your phone at the end of interview, or ask them to forward if email, or do a screengrab and send to you)*

1. *Look for any mention of encounter with known sources of disinformation or news sources known for their hyper-partisan reporting.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Probe into why and how they used this source, what they find attractive about it, whether they think it is reliable (all without mentioning yourself that this is an unreliable source), whether they spoke to somebody else about it or shared with anyone (on or off-line):* Miért és hogy használja ezt a hírportált, mi vonzó, Ön szerint begbizható, beszélt-e mással erről a hírről vagy megoszotta…

* 1. *If the news item in question is in a form they are likely to still have access to, ask if you can see it (e.g. email or social media post), and then ask for permission to record it (e.g. take a photo with your phone at the end of interview, or ask them to forward if email, or do a screengrab and send to yourself)*

1. *Look for any instances of comparing news on the same subject from more sources, and ask them to elaborate on the following if its’ not clear from the diary entry:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

* 1. Miért hasonlította össze?
  2. Melyik hírforásokkal ért jobban egyett?
  3. Megkérdőjelezte-e az összehasonlítás a témával kapcsolatos kezdeti véleményét, vagy megerősítette?
  4. Miért választotta ezeket a forrásokat összehasonlításra?
  5. Gyakran összehasonlít több forrást, vagy gyakrabban összehasonlította a járvány idején?

**At the end the of the interview**

Explain how they will receive payment.

**After the interview**

* Insert date and length of interview into the Excel spreadsheet listing all participants.
* Also add a column to the Excel sheet listing who transcribed the interviews (for each interview separately.)
* File interview recordings using the following file name format: [countrycode]-Interview2Recording\_Participant[insert number].
* Collate and file all transcripts using the following file name format: [countrycode]-Interview2Transcript\_Participant[insert number].
* Upload recordings to One Drive ready for transcription, liaise with transcribers/translators as necessary
* Upload scanned receipts/pdfs of bank transfers or similar to OneDrive