Użytkowanie wiadomości I polityka w CEE

**Protokół drugiego wywiadu**

**Część 1 Wprowadzenie**

Nakreśl strukturę wywiadu, tj. trzy części. Staraj się ukończyć wywiad w ciągu ok. 40 minut i nie przekrocz 60 minut.

Protokół jest podzielony na kilka sekcji, a w każdej sekcji pytania są uporządkowane według kolejności ważności. Ustal sobie harmonogram każdej rozmowy i zwróć uwagę, ile czasu chcesz poświęcić na każdą część. Jeśli przekroczysz limit, opuść niektóre pytania pod koniec każdej sekcji i przejdź dalej.

**Część 2 Ogólne wspomnienia konsumpcji newsów w okresie dzienniczka oraz wpływ wybuchu pandemii koronawirusa na nawyki konsumpcji newsów.**

1. Najpierw porozmawiajmy o samym dzienniczku… [Ta sekcja ma na celu przede wszystkim ustalenie jakości danych w dzienniczku; w jakim stopniu są one prawdziwym odzwierciedleniem konsumpcji wiadomości przez uczestników?]
   1. Jak przebiegało pisanie dzienniczka?
   2. Czy uważasz, że oferuje dość dokładny zapis korzystania z informacji w tym okresie?
   3. Czy jest coś, co pominąłeś, ale uważasz, że warto teraz o tym wspomnieć?
   4. Czy uważasz, że śledziłbyś wiadomości w ten sam sposób, gdybyś nie pisał dzienniczka? Na przykład, czy możliwe jest, że śledziłeś więcej wiadomości z powodu dzienniczka?
   5. Czy coś zmieniłeś w kolejnych dniach? Jeśli tak, czy możesz mi powiedzieć, jakie zmiany wprowadziłeś i dlaczego?
2. Jak zmieniła się Twoja konsumpcja/użytkowanie wiadomości w ciągu spisywania dzienniczka? [Po pierwsze, pozwól uczestnikowi odpowiedzieć na to otwarte pytanie, a następnie zadaj dalsze pytania cząstkowe zamieszczone poniżej, jeśli te problemy nie pojawiły się lub nie zostały krótko poruszone].
   1. Jak zmieniło się Twoje korzystanie z wiadomości w związku z wybuchem koronawirusa? Jeśli nie wspominają o tym, zapytaj o następujące rzeczy:
      1. Czy zacząłeś częściej śledzić wiadomości, lub czy odkryłeś, że unikasz wiadomości?
      2. Czy zacząłeś korzystać z różnych źródeł lub z większej liczby różnych źródeł niż zwykle? [Sprawdź w dzienniku często używane źródła i porównaj je z tymi, które zostały zaznaczone jako najważniejsze w ćwiczeniu z kartą w pierwszym wywiadzie. Jeśli występuje rozbieżność, zapytaj, dlaczego zaczęli korzystać z określonego źródła częściej niż miałoby to normalnie miejsce].
      3. Czy zacząłeś bardziej omawiać wiadomości z rodziną i / lub przyjaciółmi? [Poczekaj na odpowiedź.] Jeśli tak, dlaczego tak się stało? [Poczekaj na odpowiedź.] Czy możesz podać mi szczególnie pamiętny przykład? [Zidentyfikuj sam jeden przykład w dzienniku - wybierz ten, który uważasz za szczególnie interesujący lub w jakiś sposób uderzający, i zapytaj o ten przykład, jeśli uczestnik nie wspomina o nim spontanicznie].
   2. Jeśli Twój uczestnik jest zatrudniony lub ma dzieci: Jak zmieniła się Twoja praca i / lub sytuacja opieki nad dziećmi w związku z wybuchem pandemii? Jak wpłynęło to na korzystanie z informacji?
   3. Czy był moment, kiedy zacząłeś czuć się przeciążony informacjami na temat koronawirusa? [Poczekaj na odpowiedź].
      1. Jeśli tak, to kiedy to nastąpiło? [Poczekaj na odpowiedź. Sprawdź wcześniej dzienniczek, czy sam zauważysz jakieś zmiany, np. zmniejszenie ilości wiadomości na temat koronawirusa wspomnianych w dzienniku, a następnie zapytaj uczestnika, czy ta zmiana rzeczywiście była wynikiem przeciążenia].
      2. Co zrobiłeś w rezultacie tego poczucia przeciążenia - na przykład próbowałeś ograniczyć korzystanie z wiadomości lub szukałeś wiadomości, które nie dotyczyły koronawirusa?
   4. Dla uczestników korzystających z mediów społecznościowych: czy zacząłeś częściej korzystać z mediów społecznościowych, lub w inny sposób, z powodu wybuchu koronawirusa? [Jeśli nie pojawią się następujące pytania, zapytaj]:
      1. Czy zaangażowałeś się bardziej w media społecznościowe, np. zacząłeś komentować więcej postów? [Sprawdź przykłady w dzienniczku i jeśli znajdziesz cokolwiek, odwołaj się do tego w pytaniu. Jeśli to możliwe / jeśli pozwala na to czas, poproś o pozwolenie na zrobienie kopii / zrzut ekranu z interesujących przykładów - wyjaśnij, że zostanie to zanonimizowane].
      2. Czy zmieniłeś swoje zdjęcie profilowe, aby zawierało baner „zostań w domu” lub podobne treści związane z epidemią wirusa?
      3. Czy celowo próbowałeś publikować aktualizacje lub obrazy niezwiązane z koronawirusem, czy otrzymywałeś zaproszenia od innych, aby publikować takie aktualizacje i obrazy (np. publikując szczęśliwe zdjęcia dzieci, wakacje).
      4. Czy szerowałeś więcej newsów na prywatnych grupach rodzinnych/przyjacielskich? Jeśli tak, czy możesz podać jakieś przykłady? [Jeśli to możliwe / czas na to pozwala, poproś o pozwolenie na zrobienie kopii / zrzut ekranu z interesujących przykładów - wyjaśnij, że zostanie to zanonimizowane].
   5. Czy kontaktowałeś się z krewnymi / przyjaciółmi, z którymi zwykle nie masz kontaktu? Jeśli tak, w jaki sposób (przy użyciu jakich mediów)?

**Część 3: Wyszukiwanie informacji o pandemii**

1. Gdzie znajdujesz wiarygodne informacje na temat pandemii? [Jeśli nie wspominają, zapytaj o następujące rzeczy i poproś o wyjaśnienie, dlaczego uważają to źródło informacji za wiarygodne:]
   1. Czy słuchałeś na żywo oficjalnych konferencji prasowych? (Tylko jeśli takie są przeprowadzane w twoim kraju)
   2. Oficjalna strona rządowa
   3. Informacje dostarczone przez ekspertów medycznych / zdrowotnych (np. Informacje na oficjalnej krajowej stronie internetowej poświęconej zdrowiu, wywiady z pracownikami służby zdrowia, ich posty w mediach społecznościowych, filmy na YouTube przedstawiające pracowników służby zdrowia)
      1. Czy powiedziałbyś, że bardziej ufasz opinii ekspertów niż politykom?
   4. Znajomi i / lub rodzina, której opinii ufasz
2. Rząd korzysta z różnych kanałów, aby dotrzeć do obywateli z informacjami o wirusie i środkach nałożonych na obywateli. Czy śledziłeś lub napotkałeś jakieś oficjalne wiadomości rządowe? [Najpierw poczekaj na odpowiedź, a następnie zapytaj odpowiednio o poszczególne oficjalne kanały - dostosuj listę w zależności od strategii stosowanych w twoim kraju, porzuć wszelkie formy komunikacji, które nie są używane lokalnie itp. Odwołaj się do przykładów z dzienniczka, jeśli takie istnieją].
   1. Reklamy sponsorowane przez rząd w mediach drukowanych, w telewizji / radiu, wyskakujące reklamy online (zapytaj o urządzenie / medium, jeśli nie jest jasne)
   2. Strona rządowa
   3. Oficjalne konferencje na żywo przez telewizję / radio / przesyłane strumieniowo na żywo przez telefon (zapytaj o urządzenie używane podczas takich odpraw).
   4. SMS-y do wszystkich obywateli
   5. List osobisty do wszystkich obywateli
   6. Ukierunkowana komunikacja w mediach społecznościowych
   7. Inne (dodaj wszelkie inne formy komunikacji używane w twoim kraju).
   8. Który z tych kanałów oficjalnej / rządowej komunikacji uważałeś za najbardziej skuteczny i dlaczego?
   9. Czy powiedziałbyś, że oficjalne informacje sprawiły, że poczułeś się bezpieczniejszy lub bardziej panujesz nad sytuacją?
3. Czy natrafiłeś na jakiekolwiek informacje o koronawirusie, które uważałeś za podejrzane lub które później okazały się nieprawdziwe? [Poczekaj na odpowiedź].
   1. Jeśli tak, czy możesz podać przykład?
   2. Jeśli tak, co zrobiłeś z takimi informacjami?
4. Czy otrzymałeś e-mailem jakąkolwiek treść związaną z koronawirusem (mogły to być linki do wiadomości, wideo lub nawet coś zabawnego? Jeśli tak, czy mógłbyś mi pokazać? [Poproś o pozwolenie na nagranie, poproś o przesłanie dalej, wyjaśnij to będą zanonimizowane].
   1. Co zrobiłeś z tym e-mailem? (np. czy odpowiedziałeś, przekazałeś dalej?)
   2. Czy zazwyczaj otrzymujesz od tej osoby wiadomości e-mail z informacjami o polityce / sprawach społecznych? Jeśli tak, czy możesz mi podać kilka przykładów [Poproś o pozwolenie na nagrywanie, poproś o przesłanie dalej, wyjaśnij, że będzie to zanonimizowane].
5. Jak opisałbyś swoje uczucia wywołane wiadomościami na temat koronawirusa? [Jeśli to nie nastąpi]: czy te uczucia zmieniły się w okresie dzienniczka? [Wcześniej sprawdź dzienniczek pod kątem widocznych zmian w reakcjach emocjonalnych, np. od gniewu i frustracji do niepokoju lub od braku emocji do emocji].

**Część 4: Postrzeganie reakcji na wybuch COVID-19**

1. Co sądzą o środkach przyjętych w twoim kraju w celu zwalczania epidemii? [Poczekaj na odpowiedź.] Czy zawsze tak myślałeś, czy też Twoja opinia na temat tych środków zmieniała się w ciągu ostatnich kilku tygodni? [sprawdź w dzienniku wszelkie komentarze na ten temat i skorzystaj z nich tutaj, pytając, czy uczestnik nadal tak myśli].
2. Czy ogólnie powiedziałbyś, że ufasz swojemu rządowi i jego podejściu radzenia sobie z wybuchem epidemii? [Poczekaj na odpowiedź]. Dlaczego?
3. Niektórzy komentatorzy argumentowali, że niektóre środki wprowadzone w [twoim kraju] idą za daleko. Czy spotkałeś się z takimi poglądami? Czy się zgadzasz? [Jeśli powiedzą „nie” i nie rozwiną tego, zapytaj, czy zamiast tego uważają, że te środki są odpowiednie, a może nawet nie idą wystarczająco daleko].
   1. Jakie jest Twoje zdanie na temat… [Dodaj konkretne pytanie (-a) dla swojego kraju, dotyczące konkretnych środków, takich jak np. nowe prawo na Węgrzech, zmiany w prawie wyborczym w Polsce, obowiązkowe wkładanie masek w Czechach itp.].
4. Czy powiedziałbyś, że kryzys zmienił twoje postrzeganie demokracji? [Poczekaj na odpowiedź.] Czy na przykład powiedziałbyś, że demokracja jest najlepszym rodzajem systemu politycznego, nawet w kryzysie, czy może raczej powiedziałbyś, że w nagłych przypadkach zagrożenia zdrowia publicznego autorytarne rządy mogą być lepsze?

Czy w ciągu ostatnich kilku tygodni natknąłeś się na jakieś wiadomości na temat reakcji UE na kryzys? [Odwołaj się do wszelkich przypadków w dzienniku, jeśli takie istnieją, i poproś o rozwinięcie.]

1. Jakie są Twoje poglądy na temat Chin i ich roli w epidemii? [Jeśli zaczną od wspomnienia pozytywnych aspektów, np. udzielnej pomocy, zapytaj, co sądzą o fakcie, że chińskie władze lokalne początkowo tłumiły wiadomości o wirusie. Jeśli zaczną od podania negatywnych aspektów, np. Chiny są odpowiedzialne za pandemię itp., zapytaj zatem, co sądzą o chińskiej pomocy].
   1. Czy natknąłeś się na jakieś wiadomości o Chinach? [Ewentualnie zapoznaj się z takimi przykładami w dzienniczku i poproś o dalsze szczegóły na temat tego, w jaki sposób natknęli się na tę wiadomość, i co o niej sądzili – jeśli nie wynika to jasno z dzienniczka].
2. Istnieją różne teorie na temat pochodzenia wirusa. Czy słyszałeś o takich teoriach? [Poczekaj na odpowiedź, a następnie zapytaj, gdzie napotkali takie teorie, i jeśli to możliwe, poproś ich o pokazanie źródła i poproś o zgodę na kopiowanie].
   1. Podobnie istnieją różne teorie, dlaczego wirus rozprzestrzenia się tak szybko. Czy słyszałeś o takich teoriach [Poczekaj na odpowiedź, a następnie zapytaj, gdzie je spotkali itp].

**Część 5 Wybrane pozycje w dzienniku**

Elementy, na których należy się skupić:

1. Poszukaj wzmianek o wiadomościach związanych z problemami, o których wiesz, że wywołują odmienne opinie (np. polaryzację) w twoim kraju. Różnią się one w zależności od kraju, ale mogą obejmować:
   * Migrację
   * Postawy wobec Rosji (a może także Chin)
   * UE (również w związku z odpowiedzią na koronawirusa)
   * Itp.

Poproś uczestnika, aby wyjaśnił więcej na temat wiadomości, zaczynając od otwartego pytania, takiego jak „Widzę, że przeczytałeś / słyszałeś / oglądałeś wiadomość o \_\_\_\_\_\_ z \_\_\_\_\_ [data]. Czy możesz mi powiedzieć coś więcej na ten temat?

Wykonaj następujące czynności:

(a) praktyczne sposoby uzyskania dostępu do takich pozycji, jeśli nie jest to jasne (np. jakiego źródła / urządzenia użyli, kiedy itp.)

(b) dlaczego zainteresowali się tym faktem

(c) co zrobili z wiadomościami (np. czy udostępnili je dalej online lub jeśli są offline, czy skomentowali - jeśli jest w mediach społecznościowych itp.).

(d) Jeśli dany news ma formę, do której prawdopodobnie nadal mają dostęp, zapytaj, czy możesz go zobaczyć (np. e-mail lub post w mediach społecznościowych), a następnie poproś o pozwolenie na jego zarejestrowanie (np. zrobienie zdjęcia telefonem na koniec rozmowy lub poproś, aby przesłał wiadomość e-mail lub wykonaj zrzut ekranu i wysłali do Ciebie)

1. Poszukaj jakiejkolwiek wzmianki o natknięciu się na znane źródła dezinformacji lub źródła wiadomości znane z ogromnej stronniczości (np. Parlamentni listy w Czechach, Sputnik lub Informer w Serbii itp.). Zbadaj, dlaczego i jak korzystali z tego źródła, co sprawiło, że okazało się ono atrakcyjne, czy uważają, że jest wiarygodne (wszystko bez wspominania o tym, że jest to niewiarygodne źródło), czy rozmawiali o tym z kimś innym lub dzielili się z kimkolwiek (online lub offline).
   1. Jeśli wiadomość ma formę, do której prawdopodobnie nadal mają dostęp, zapytaj, czy możesz go zobaczyć (np. e-mail lub post w mediach społecznościowych), a następnie poproś o zgodę na jego nagranie (np. zrób zdjęcie telefonem na koniec wywiadu lub poproś ich o przesłanie dalej, jeśli wyślesz e-maila, lub wykonają zrzut ekranu i wyślij do siebie)

1. Poszukaj wszelkich przykładów porównywania wiadomości na ten sam temat z większej liczby źródeł i poproś ich o wyjaśnienie następujących kwestii, jeśli nie jest to jednoznaczne w dzienniczku:
   1. Dlaczego dokonywałeś porównania?
   2. Z którym źródłem zgadzałeś się najbardziej?
   3. Czy porównanie zakwestionowało twoje początkowe poglądy na ten temat, czy je wzmocniło?
   4. Dlaczego wybrałeś te konkretne źródła do porównania?
   5. Czy często porównujesz kilka źródeł, lub może częściej porównywałeś podczas epidemii?

**Na koniec wywiadu**

Wyjaśnij, w jaki sposób otrzymają płatność.

**Po wywiadzie**

* Wstaw datę i długość wywiadu do arkusza kalkulacyjnego Excel z listą wszystkich uczestników.
* Dodaj także kolumnę do wykazu arkusza Excel, wskazującą kto transkrybował wywiady (dla każdego wywiadu osobno).
* Nagrania wywiadów plikowych zapisz przy użyciu następującego formatu nazwy pliku: [kod kraju] -Interview2Recording\_Participant [wstaw numer].
* Sortuj i archiwizuj wszystkie transkrypty, używając następującego formatu nazwy pliku: [kod kraju] -Interview2Transcript\_Participant [wstaw numer].
* Prześlij nagrania na One Drive gotowe do transkrypcji, w razie potrzeby współpracuj z tłumaczami / transkrybentami
* Prześlij zeskanowane paragony / pdf przelewów bankowych lub podobne do OneDrive