

**APPENDIX A- QUESTIONNAIRE – UNDERSTANDING THE NEED OF BUSINESS
TRAVEL**

Closed questions

Q0 Is your company or employer in the Zurich airport region (Bassersdorf, Oberglatt, Rümlang, Opfikon-Glattbrugg, Wallisellen, Wangen-Brüttisellen, Dietlikon, Dübendorf, Nürensdorf and Kloten?

Q1 Traveling for business increases business growth.

Q2 I enjoy traveling for business.

Q3 Do you take part in an airline rewards program?

Q4 On average how often do you travel for business?

Q5 How long are each of your business trips, on average?

Q6 Video/audioconferencing is preferable to a business trip.

Q7 Information technology (IT) has reduced the use of air travel for business purposes.

Q8 In my experience, business travel has been essential to achieving the results I have.

Q9 I understand the greenhouse effect, its causes, and its consequences.

Q10 I understand the greenhouse gas emissions caused by an aircraft.

Q11 I understand the consequences of the global warming.

Q12 Which approach do you prefer towards environment pollution?

Q13 I support (the idea) of the development of technology towards new “green” aircrafts such electric, hybrid, supersonic or biofuel.

Q14 Greener way of transportation; I support micro-mobility which is defined as the ability of personal movement within short distances through minimalistic means.

Q15 I avoid using the car or motorbike for daily commute to work.

Q16 I am willing to pay more, as an individual, when purchasing pollution products and services, through “green taxes”.

Q17 I am willing to pay more, as a corporation, when purchasing pollution products and services, through “green taxes”.

Q18 I am willing to pay (as an individual) a fee to an NGOs such “myClimate”, when purchasing pollution products and services -business related- through an off-setting carbon footprint compensation.

Q19 If corporations pursued pro-environment corporate social responsibility policies, would business travel increase or decrease?

Open questions

Q20 Does your company have corporate social responsibility policies related to business travel?

If yes, is it related to environment and sustainability? If not, if there is any plan to implement this soon?

Q21 What are your thoughts about implications and consequences of micro-mobility?

Q22 What is your understanding of 20/40/50 percent of international travel expected in a job description or employment contract? Do you understand it to be measured as weekly, monthly or yearly percentage? What happens if you do not travel as much as indicated in the contract or exceed it?

Q23 What disadvantages do you see in travel for business? 2-3 items for the corporation.

Q24 What disadvantages do you see in travel for business? 2-3 items for the individual.

Q25 What benefits do you see in travel for business? 2-3 items for the corporation.

Q26 What benefits do you see in travel for business? 2-3 items for the individual

Q27 How can the environmental dimension of the business travel be incorporated effectively into the management of multinational corporations?

Q28 Do you have any other thoughts on business travel you would like to share?

Questionnaire in German version

Q0 Die Repräsentativität der Umfrage muss folgendes Kriterium erfüllen:

Arbeiten Sie im Umkreis des Flughafens Zürich (Bassersdorf, Oberglatt, Rümlang, Opfikon-Glattbrugg, Wallisellen, Wangen-Brüttisellen, Dietlikon, Dübendorf, Nürensdorf and Kloten)?

Q1 Geschäftsreisen steigern das Geschäftswachstum.

Q2 Ich reise gerne geschäftlich.

Q3 Sind Sie Mitglied eines Prämienprogramms einer Fluggesellschaft?

Q4 Wie oft reisen Sie im Schnitt geschäftlich?

Q5 Wie lange sind Ihre Geschäftsreisen im Schnitt?

Q6 Video/Audiokonferenzen werden einer Geschäftsreise bevorzugt.

Q7 Informationstechnologie (IT) hat den Einsatz von Flugreisen für geschäftliche Zwecke reduziert.

Q8 Meiner Erfahrung nach waren meine vergangenen Geschäftsreisen unerlässlich, um meine Ziele zu erreichen.

Q9 Ich verstehe den Treibhauseffekt, deren Ursachen und Folgen.

Q10 Mir sind die durch Flugzeuge verursachten Treibhausgasemissionen bekannt.

Q11 Ich bin mir der Folgen der globalen Erwärmung bewusst.

Q12 Welchen Ansatz bevorzugen Sie gegenüber der Umweltverschmutzung?

Q13 Ich unterstütze die Entwicklung von Technologien für neue „grüne“ Flugzeuge wie Elektro-, Hybrid-, Überschall- oder Biokraftstoffe.

Q14 Umweltfreundlichere Art des Transports; Ich unterstütze die Mikromobilität, die als die Fähigkeit der persönlichen Bewegung auf kurze Distanz durch minimalistische Mittel definiert wird.

Q15 Ich vermeide es, das Auto oder Motorrad für den täglichen Weg zur Arbeit zu benutzen.

Q16 Ich bin bereit, als Einzelperson mehr zu zahlen, wenn ich umweltschädliche Produkte und Dienstleistungen durch "grüne Steuern" kaufe.

Q17 Ich bin bereit, als Unternehmen mehr zu zahlen, wenn ich umweltschädliche Produkte und Dienstleistungen durch "grüne Steuern" kaufe.

Q18 Ich bin bereit, (als Einzelperson) eine Gebühr an eine Nichtregierungsorganisation wie "myClimate" zu zahlen, wenn ich durch eine Ausgleichszahlung für den CO₂-footprint umweltschädliche Produkte und Dienstleistungen beziehe.

Q19 Wenn Unternehmen umweltfreundliche Unternehmensrichtlinien zur sozialen Verantwortung verfolgen würden, würden dann Geschäftsreisen zunehmen oder abnehmen?

Q20 Verfügt Ihr Arbeitgeber über Richtlinien zur sozialen Verantwortung von Unternehmen im Zusammenhang mit Geschäftsreisen? Hat es mit Umwelt und Nachhaltigkeit zu tun? Wenn nein, gibt es Pläne, dies in naher Zukunft umzusetzen?

Q21 Was denken Sie über die Auswirkungen und Folgen der Mikromobilität?

Q22 Was verstehen Sie darunter, wenn in Ihrem Arbeitsvertrag/Stellenbeschreib steht, dass man von Ihnen 20, 40 oder 50 Prozent an Auslandsreisen erwartet? Verstehen Sie diesen Prozentsatz als wöchentlicher, monatlicher oder jährlicher Prozentsatz?

Was passiert, wenn Sie nicht so viel reisen wie im Vertrag angegeben ist oder diesen Prozentsatz überschreiten?

Q23 Welche Nachteile haben Geschäftsreisen? 2-3 Beispiele für das Unternehmen.

Q24 Welche Nachteile haben Geschäftsreisen? 2-3 Beispiele für den Einzelnen.

Q25 Welche Vorteile haben Geschäftsreisen? 2-3 Beispiele für das Unternehmen.

Q26 Welche Vorteile haben Geschäftsreisen? 2-3 Beispiele für den Einzelnen.

Q27 Wie kann die Umweltdimension von Geschäftsreisen effektiv in das Management multinationaler Unternehmen einfließen?

Q28 Haben Sie noch weitere Gedanken zu Geschäftsreisen, die Sie teilen möchten?