

**CONTROLE SOCIAL, GESTÃO E REDUÇÃO DE INIQUIDADES NO ALTO RIO NEGRO**

**ROTEIRO DE ENTREVISTAS 1 – PARA LÍDERES COMUNITÁRIOS**

**METADADOS (**Entrevistador)

|  |
| --- |
| **NOME: DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **LOCAL:**  **SITUAÇÃO: (observações e comentários sobre o contexto de entrevista)** |

IDENTIFICAÇÃO E QUESTÕES PRELIMINARES (Interlocutor)

|  |
| --- |
| **NOME:**  **DATA DE NASCIMENTO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **ETNIA:**  **CLÃ:**  **NOME TRADICIONAL:**  **SITUAÇÃO CIVIL:**  **FILHOS (AS) OU DEPENDENTES:**  **COMUNIDADE E/OU LOCAL DE RESIDÊNCIA:**  **INSTITUIÇÃO:**  **CARGO:**  **ESCOLARIDADE:**  **FORMAÇÃO EM SAÚDE:**  **CARGOS E PAPÉIS ASSUMIDOS EM SAÚDE:**  **DEMAIS INSTITUIÇÕES E/OU COLETIVOS DE ATUAÇÃO (partidos, inst. religiosas, associação de bairro, etc.) :** |

**ATENÇÃO À SAÚDE**

|  |
| --- |
| - Quando alguém adoece na aldeia, quem vocês chamam?  - Quem ajuda quando precisam de tratamento de saúde?  - Há Agente Indígena de Saúde (AIS) em sua comunidade?  - O AIS sabe benzer, utilizar remédios do mato (plantas medicinais) e conversar com os mais velhos para o tratamento das doenças?  - O AIS fez algum curso de saúde? Qual?  - O AIS recebe salário?  - Vocês recebem visita na comunidade de equipes de saúde? De quanto em quanto tempo?  - De que instituição são estas equipes de saúde?  - Tem algum polo base do DSEI perto da sua comunidade? Onde?  - Quais os profissionais de saúde que compõem as equipes do polo base?  - Como vocês se comunicam com a equipe do pólo base?  - Como vocês se comunicam com o DSEI?  - A equipe entende a sua língua?  - A equipe de saúde procura saber quais os procedimentos de medicina tradicional utilizados para o tratamento antes da visita?  - Há medicamentos para o tratamento dos dos doentes na ausência da equipe?  - A equipe possui medicamentos para o tratamento dos usuários durante as visitas?  - A equipe permanece na comunidade para visitar todas as residências?  - O AIS consegue falar com a equipe quando ela não está na aldeia? Como?  - Como chamam resgate para pacientes graves?  - Os pedidos de resgate são atendidos?  - O tempo entre o chamado e chegada do resgate é suficiente?  - Quais as principais doenças que ocorrem na comunidade?  - O que é feito quando não há ajuda da equipe de saúde?  - Há benzedores e pessoas que sabem utilizar as plantas medicinais?  - A comunidade pratica os rituais de iniciação, nascimento, proteção e cura?  - Há algum pajé na região que possa ser procurado?  - Como é o atendimento e permanência na Casa do Índio de São Gabriel?  - Como é o atendimento e tratamento nos hospitais de São Gabriel e Manaus?  - Como é o atendimento nas campanhas dos Expedicionários da Saúde? |

**CONTROLE SOCIAL**

|  |
| --- |
| - A comunidade já escreveu carta denunciando situações ruins ou mau atendimento dos profissionais de saúde?  - Quem é o conselheiro do Conselho Local de Saúde (CLS)?  - Com que frequência ele visita a comunidade?  - O CLS leva os problemas da comunidade para fazer reivindicações ao DSEI-RN, Conselho Distrital de Saúde e movimento indígena?  - Você e sua comunidade acompanham as atividades, debates e deliberações do Conselho Distrital de Saúde (CDS)?  - Quais os principais problemas do atendimento à saúde?  - Quais os principais problemas do DSEI-RN?  - O que poderia ser feito para melhorar o atendimento em saúde do DSEI? |

**GESTÃO E MOVIMENTO INDÍGENA**

|  |
| --- |
| - Que instituição ou pessoas que mais ajudam a resolver os problemas de saúde da sua comunidade?  - Como eles conseguem ajudar a resolver os problemas?  - Como é a atuação do movimento indígena na saúde?  - Como vocês pressionam o DSEI para a melhoria da qualidade de saúde?  - Para quais instituições são direcionadas as denúncias sobre o mau atendimento em saúde no DSEI?  - As denúncias e estratégias de pressão do movimento ajudaram a melhorar a atenção de saúde? Como?  - Como se dá a relação entre a FOIRN e o CONDISI?  - O movimento indígena e as comunidades têm acesso aos dados de saúde produzidos pelo DSEI-RN?  - Os dados produzidos pelo DSEI-RN refletem a realidade dos problemas de saúde atuais e dos atendimentos?  - Quais os principais problemas de saúde enfrentados pelas comunidades?  - O movimento indígena visita as comunidades para saber sobre a realidade da atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - O movimento indígena acolhe as cartas de denúncia das comunidades?  - Quais foram as melhores e piores gestões do DSEI? Por que?  - Como pode ser melhorada a atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - Como você vê a participação de organizações missionárias e de missionários nas atividades de atenção à saúde e gestão do DSEI-RN?  - Há povos e/ou regiões que precisariam de maior atenção à saúde do DSEI-RN?  - O DSEI possui profissionais de saúde suficientes para os atendimentos?  - Como você vê a logística do DSEI?  - Os equipamentos, medicamentos e recursos são suficientes para o atendimento da região?  - Em quais âmbitos é possível dizer que há má gestão dos recursos do DSEI-RN? Por que? |



**CONTROLE SOCIAL, GESTÃO E REDUÇÃO DE INIQUIDADES NO ALTO RIO NEGRO**

**ROTEIRO DE ENTREVISTAS 2 – PARA REPRESENTANTES DA FEDERAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES INDÍGENAS DO ALTO RIO NEGRO – FOIRN E PARA OS MEMBROS DO CONSELHO DISTRITAL DE SAÚDE**

**METADADOS (**Entrevistador)

|  |
| --- |
| **NOME: DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **LOCAL:**  **SITUAÇÃO: (observações e comentários sobre o contexto de entrevista)** |

IDENTIFICAÇÃO E QUESTÕES PRELIMINARES (Interlocutor)

|  |
| --- |
| **NOME:**  **DATA DE NASCIMENTO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **ETNIA:**  **CLÃ:**  **NOME TRADICIONAL:**  **SITUAÇÃO CIVIL:**  **FILHOS (AS) OU DEPENDENTES:**  **COMUNIDADE E/OU LOCAL DE RESIDÊNCIA:**  **INSTITUIÇÃO:**  **CARGO:**  **ESCOLARIDADE:**  **FORMAÇÃO EM SAÚDE:**  **CARGOS E PAPÉIS ASSUMIDOS EM SAÚDE:**  **DEMAIS INSTITUIÇÕES E/OU COLETIVOS DE ATUAÇÃO (partidos, inst. religiosas, associação de bairro, etc.) :** |

**ATENÇÃO À SAÚDE**

|  |
| --- |
| - Quando alguém adoece na aldeia, quem é chamado para dar assistência?  - Há Agente Indígena de Saúde (AIS) em todas as comunidades?  - Os AIS fizeram algum curso de formação em saúde? Qual?  - Os AIS recebem salário?  - As equipes de saúde visitam as comunidades? De quanto em quanto tempo?  - De que instituição são estas equipes de saúde?  - Quantos polos base existem no DSEI? Onde?  - Quais os profissionais de saúde que compõem as equipes do polo base?  - Como se dá a comunicação entre sua instituição e a equipe do polo base?  - Como você se comunica com o DSEI?  - A equipe entende a língua da comunidade?  - A equipe de saúde procura saber quais os procedimentos de medicina tradicional utilizados para o tratamento antes da visita?  - Há medicamentos para o tratamento dos doentes na ausência da equipe?  - A equipe possui medicamentos para o tratamento dos usuários durante as visitas?  - A equipe permanece na comunidade para visitar todas as residências?  - O AIS consegue falar com a equipe quando ela não está na aldeia? Como?  - Como chamam resgate para pacientes graves?  - Os pedidos de resgate são atendidos?  - O tempo entre o chamado e chegada do resgate é suficiente?  - Quais as principais doenças que ocorrem na comunidade?  - O que é feito quando não há ajuda da equipe de saúde?  - Há benzedores e pessoas que sabem utilizar as plantas medicinais?  - A comunidade pratica os rituais de iniciação, nascimento, proteção e cura?  - Há algum pajé na região que possa ser procurado?  - Como é o atendimento e permanência na Casa do Índio de São Gabriel?  - Como é o atendimento e tratamento nos hospitais de São Gabriel e Manaus?  - Como é o atendimento nas campanhas dos Expedicionários da Saúde? |

**CONTROLE SOCIAL**

|  |
| --- |
| - A comunidade já escreveu carta denunciando situações ruins ou mau atendimento dos profissionais de saúde?  - Os conselheiros distritais visitam a comunidade com frequência?  - Quais os principais problemas do atendimento à saúde?  - Quais os principais problemas do DSEI-RN?  - O que poderia ser feito para melhorar o atendimento em saúde do DSEI?  - Como o CDS consegue ajudar na resolução dos problemas de saúde das comunidades?  - Para onde o CDS encaminha os problemas identificados no DSEI-RN?  - A atuação do CDS tem ajudado a resolver os problemas de saúde no DSEI –RN?  - Você acompanha as atividades, debates e deliberações do Conselho Distrital de Saúde (CDS)? |

**GESTÃO E MOVIMENTO INDÍGENA**

|  |
| --- |
| - Que instituições ou pessoas que mais ajudam a resolver os problemas de saúde no DSEI-RN  - Como eles conseguem ajudar a resolver os problemas?  - Como é a atuação do movimento indígena na saúde?  - Como a FOIRN pressiona o DSEI para a melhoria da qualidade de saúde?  - Para quais instituições são direcionadas as denúncias sobre o mau atendimento em saúde do DSEI?  - As denúncias e estratégias de pressão do movimento ajudaram a melhorar a atenção de saúde? Como?  - Como se dá a relação entre a FOIRN e o CONDISI?  - O movimento indígena e as comunidades têm acesso aos dados de saúde produzidos pelo DSEI-RN?  - Os dados produzidos pelo DSEI-RN refletem a realidade dos problemas de saúde atuais e dos atendimentos?  - Quais os principais problemas de saúde enfrentados pelas comunidades?  - O movimento indígena visita as comunidades para saber sobre a realidade da atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - O movimento indígena acolhe as cartas de denúncia das comunidades?  - Quais foram as melhores e piores gestões do DSEI? Por que?  - Como pode ser melhorada a atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - Como você vê a participação de organizações missionárias e de missionários nas atividades de atenção à saúde e gestão do DSEI-RN?  - Há povos e/ou regiões que precisariam de maior atenção à saúde do DSEI-RN?  - O DSEI possui profissionais de saúde suficientes para os atendimentos?  - Como você vê a logística do DSEI?  - Os equipamentos, medicamentos e recursos são suficientes para o atendimento da região?  - Em quais âmbitos é possível dizer que há má gestão dos recursos do DSEI-RN? Por que? |



**CONTROLE SOCIAL, GESTÃO E REDUÇÃO DE INIQUIDADES NO ALTO RIO NEGRO**

**ROTEIRO DE ENTREVISTAS 3 - PARA GESTORES DE SAÚDE**

**METADADOS (**Entrevistador)

|  |
| --- |
| **NOME: DATA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **LOCAL:**  **SITUAÇÃO: (observações e comentários sobre o contexto de entrevista)** |

IDENTIFICAÇÃO E QUESTÕES PRELIMINARES (Interlocutor)

|  |
| --- |
| **NOME:**  **DATA DE NASCIMENTO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_**  **ETNIA:**  **CLÃ:**  **NOME TRADICIONAL:**  **SITUAÇÃO CIVIL:**  **FILHOS (AS) OU DEPENDENTES:**  **COMUNIDADE E/OU LOCAL DE RESIDÊNCIA:**  **INSTITUIÇÃO:**  **CARGO:**  **ESCOLARIDADE:**  **FORMAÇÃO EM SAÚDE:**  **CARGOS E PAPÉIS ASSUMIDOS EM SAÚDE:**  **DEMAIS INSTITUIÇÕES E/OU COLETIVOS DE ATUAÇÃO (partidos, inst. religiosas, associação de bairro, etc.) :** |

**ATENÇÃO À SAÚDE**

|  |
| --- |
| - Quando alguém adoece na aldeia, quem é chamado para dar assistência?  - Há Agente Indígena de Saúde (AIS) em todas as comunidades?  - Os AIS fizeram algum curso de formação em saúde? Qual?  - Os AIS recebem salário?  - As equipes de saúde visitam as comunidades? De quanto em quanto tempo?  - De que instituição são estas equipes de saúde?  - Quais os profissionais de saúde que compõem as equipes do polo base?  - Como se dá a comunicação entre sua instituição e as equipes dos polos base?  - Como você se comunica com o DSEI?  - A equipe entende a sua língua da comunidade?  - A equipe de saúde procura saber quais os procedimentos de medicina tradicional utilizados para o tratamento antes da visita?  - Há medicamentos para o tratamento dos dos doentes na ausência da equipe?  - A equipe possui medicamentos para o tratamento dos usuários durante as visitas?  - A equipe permanece na comunidade para visitar todas as residências?  - O AIS consegue falar com a equipe quando ela não está na aldeia? Como?  - Como a comunidade chama o resgate para pacientes graves?  - Os pedidos de resgate são atendidos?  - O tempo entre o chamado e chegada do resgate é suficiente?  - Quais as principais doenças que ocorrem na comunidade?  - O que é feito quando não há ajuda da equipe de saúde?  - Há benzedores e pessoas que sabem utilizar as plantas medicinais?  - A comunidade pratica os rituais de iniciação, nascimento, proteção e cura?  - Há algum pajé na região que possa ser procurado?  - Como é o atendimento e permanência na Casa do Índio de São Gabriel?  - Como é o atendimento e tratamento nos hospitais de São Gabriel e Manaus?  - Como é o atendimento nas campanhas dos Expedicionários da Saúde? |

**CONTROLE SOCIAL**

|  |
| --- |
| - A comunidade já escreveu carta denunciando situações ruins ou mau atendimento dos profissionais de saúde?  - Alguém da sua instituição visita a comunidade com frequência?  - Quais os principais problemas do atendimento à saúde?  - Quais os principais problemas do DSEI-RN?  - O que poderia ser feito para melhorar o atendimento em saúde do DSEI?  - Como sua instituição consegue ajudar na resolução dos problemas de saúde das comunidades?  - (Para membros da FOIRN)A sua instituição leva os problemas da comunidade para fazer reivindicações ao DSEI-RN, ao Conselho Distrital de Saúde ou ao movimento indígena?  - (Para membros da FOIRN)Você acompanha as atividades, debates e deliberações do Conselho Distrital de Saúde (CDS)?  - (Para membros do CDS) O CDS leva os problemas da comunidade para fazer reivindicações ao DSEI-RN ou ao movimento indígena? Como? |

**GESTÃO E MOVIMENTO INDÍGENA**

|  |
| --- |
| - Que instituição ou pessoas que mais ajudam a resolver os problemas de saúde das comunidades do Alto Rio Negro?  - Como estas instituições conseguem ajudar a resolver os problemas de saúde?  - Como é a atuação do movimento indígena na saúde?  - Como o DSEI trabalha para a melhoria da qualidade de saúde?  - O movimento indígena e as comunidades têm acesso aos dados de saúde produzidos pelo DSEI-RN?  - Como o DSEI presta conta de suas ações aos conselhos de saúde e à comunidade?  - Você recebe denúncias sobre o mau atendimento do DSEI? Se sim, o que faz em relaçã a estas denúncias?  - As denúncias e estratégias de pressão do movimento ajudaram a melhorar a atenção de saúde? Como?  - Como se dá a relação do DSEI com a FOIRN e o CONDISI?  - Quais os principais problemas de saúde enfrentados pelas comunidades?  - Os gestores visitam as comunidades para saber sobre a realidade da atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - Quais foram mudanças nas gestões do DSEI? O que melhorou e o que piorou? Por que?  - Como pode ser melhorada a atenção à saúde prestada pelo DSEI-RN?  - Como você vê a participação de organizações missionárias e de missionários nas atividades de atenção à saúde e gestão do DSEI-RN?  - Há povos e/ou regiões que precisariam de maior atenção à saúde do DSEI-RN?  - O DSEI possui profissionais de saúde suficientes para os atendimentos?  - Como você vê a logística do DSEI?  - Os equipamentos, medicamentos e recursos são suficientes para o atendimento da região?  - Como é a gestão dos recursos do DSEI-RN? |